



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Автономной некоммерческой организации «Национальный аналитико-экспертный центр здравоохранения» (АНО «НАЭЦЗ», далее — «Оператор»).

1.2. Оператор: АНО «НАЭЦЗ», ОГРН 1237700360490, ИНН 7743418295, адрес: 125252, г. Москва, ул. Алабяна, д. 13, к. 1, этаж 3, ком. 9; электронная почта info@naecz.ru; телефон +7 (985) 269-66-88.

1.3. Политика применяется ко всей информации о физических лицах, которую Оператор может получить, в том числе через сайт <https://naecz.ru> (далее — «Сайт») и по электронной почте. Действующая редакция размещается в свободном доступе на Сайте (ч. 2 ст. 18.1 Закона).

1.4. Оператор соблюдает принципы ст. 5 Закона: обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора; хранение — не дольше, чем требуют цели.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий субъектов: пользователи и заявители — физические лица; представители заказчиков и контрагентов; обратившиеся за услугами медицинской части лица и иные третьи лица, данные которых содержатся в материалах заказчиков; работники, бывшие работники и кандидаты.

2.2. Через Сайт и по электронной почте обрабатываются: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; для отдельных целей — должность, организация, регион, адрес доставки, сведения о заказе; технические данные (IP-адрес, сведения об устройстве) и идентификаторы cookie.

3. Обработка специальных категорий персональных данных

3.1. В связи с оказанием медицинских и иных услуг, связанных со сведениями о здоровье, Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных — сведения о состоянии здоровья.

3.2. Сведения о здоровье обратившегося лица обрабатываются на основании его согласия в письменной форме (п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона), оформляемого через Сайт отдельным Соглашением на обработку специальных категорий персональных данных. Оформление согласия на бумажном носителе осуществляется в случае, если Субъект приезжает в офис Оператора для его личного подписания.



3.3. Если сведения о здоровье и иные персональные данные третьих лиц поступают Оператору в составе брифов и материалов заказчиков, заказчик, направляя такие материалы, гарантирует наличие правовых оснований и согласий соответствующих субъектов на передачу и обработку этих данных Оператором, в том числе согласий на обработку специальных категорий персональных данных (п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона). Ответственность за наличие таких оснований и согласий несёт заказчик.

4. Цели, правовые основания и сроки обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих конкретных целей. Каждая цель имеет самостоятельное правовое основание и срок; обработка для не указанных целей не осуществляется.

Цель обработки	Категории субъектов	Категории персональных данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения
Обработка обращений и заявок (форма, email, телефон)	Физические лица	ФИО; эл. почта; телефон; текст обращения	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	Не более 1 года с даты обращения
Обработка брифов и заявок на услуги (преддоговорное взаимодействие)	Представители заказчиков; физические лица	ФИО; должность; организация; телефон; эл. почта; регион; сведения о запросе	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6); договор (п. 5 ч. 1 ст. 6)	Срок договора; при незаключении — не более 3 лет
Оказание услуг медицинской части (экспертиза медпомощи, медиация, СМЭ, пациентские проекты)	Обратившиеся физ. лица (пациенты, родственники); представители пациентов (законные или по доверенности)	ФИО; дата рождения; сведения о состоянии здоровья; медицинская документация	Письменное согласие (п. 1 ч. 2 ст. 10)	Не более 5 лет с даты завершения услуги
Обработка данных третьих лиц из брифов и материалов заказчиков	Третьи лица (в т. ч. пациенты)	ФИО; сведения о здоровье и иные данные из материалов	Предоставление заказчиком при наличии оснований и согласий субъектов (ст. 10 Закона)	Не более 5 лет с даты завершения услуги
Направление рекламной и иной рассылки	Физические лица	Имя; адрес эл. почты	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	До отзыва согласия
Регистрация и участие в мероприятиях	Участники — физ. лица	ФИО; эл. почта; телефон; организация; должность	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	Не более 3 лет с даты мероприятия
Оформление, оплата и доставка печатной версии журнала «ЭХО медицины»	Клиенты — физ. лица	ФИО; эл. почта; телефон; адрес доставки; сведения о заказе (без данных карты)	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)	Срок исполнения договора; платежи — в сроки бухучёта
Бухгалтерский и налоговый учёт; кассовый чек	Клиенты, плательщики, контрагенты	ФИО; контактные данные; сведения о платежах; данные для чека	Закон (п. 2 ч. 1 ст. 6): ФЗ-402, НК РФ, 54-ФЗ	Не менее 5 лет после года операции
Обеспечение работы и безопасности Сайта (технические cookie)	Пользователи Сайта	Идентификатор сессии; IP-адрес; технические данные	Функционирование Сайта (п. 5 ч. 1 ст. 6); согласие не требуется	Сессия либо срок действия cookie (как правило, до 12 месяцев)
Веб-аналитика и отображение карты (необязательные cookie)	Пользователи Сайта	IP-адрес; идентификаторы cookie; данные об устройстве	Согласие через cookie-баннер (п. 1 ч. 1 ст. 6)	Не более 12 месяцев либо до отзыва согласия



Заключение и исполнение договоров с контрагентами	Представители контрагентов — юр. лиц и ИП	ФИО; должность; контактные данные	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)	Срок договора и срок хранения по закону
Ведение кадрового учёта	Работники, бывшие работники, кандидаты	Данные, предусмотренные ТК РФ	Трудовой кодекс РФ; закон (п. 2 ч. 1 ст. 6)	Сроки по трудовому и архивному законодательству

5. Передача данных, обработчики и локализация

5.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, обязывающего соблюдать требования Закона, конфиденциальность и безопасность. Ответственность перед субъектом несёт Оператор. Перечень обработчиков:

Обработчик	Цель передачи / обработки
ООО «Бегет», ОГРН 1077847645590, ИНН 7801451618, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8, литера Б, офис 726А	Размещение и техническое обслуживание Сайта
ООО «1С-Битрикс» (Битрикс24), ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт. 13, помещ. 8–19	Ведение клиентской базы, хранение заявок и обращений
ООО «НотиСенд», ОГРН 1197031061963, ИНН 7017463828, г. Томск, ул. Мокрушина, д. 1, оф. 120	Сервис email-рассылки
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», ОГРН 1147746077159, ИНН 7708806062, г. Москва, Головинское ш., д. 5, к. 1, помещ. 158	Приём оплаты за печатную версию журнала (данные карты Оператору не передаются)
ООО «НАУКА-СВЯЗЬ», ОГРН 1027739328407, ИНН 7714158099, г. Москва, ул. 3-я Ямского Поля, д. 2, к. 13	Услуги телефонной связи при обработке обращений
ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Веб-аналитика (Яндекс.Метрика) и карта (Яндекс.Карты) — при согласии через cookie-баннер

5.2. Доставку печатной версии журнала осуществляет привлекаемая служба доставки. Хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона). Трансграничная передача не осуществляется.

6. Файлы cookie и веб-аналитика

6.1. Необязательные файлы cookie, сервис веб-аналитики (Яндекс.Метрика) и виджет карты (Яндекс.Карты) используются только после согласия Пользователя через cookie-баннер. Порядок определён [Правилами использования файлов cookie](#).

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект имеет права, предусмотренные главой 3 Закона, в том числе:

- на получение информации об обработке своих данных (ст. 14 Закона) и доступ к ним;



- на уточнение, блокирование или уничтожение данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для цели обработки;
- на отзыв согласия и требование о прекращении обработки;
- на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или в суд; на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Запросы направляются на info@naecz.ru либо почтой по адресу Оператора. Ответ предоставляется в срок, установленный ст. 20 Закона. Требования об уточнении, блокировании или уничтожении исполняются в срок, предусмотренный ст. 21 Закона.

8. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 18.1 и 19 Закона, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание настоящей Политики и локальных актов, в том числе о сроках обработки и порядке уничтожения данных;
- ознакомление и обучение работников, осуществляющих обработку; определение угроз безопасности и применение мер по их нейтрализации;
- учёт носителей, контроль доступа, регистрацию действий, антивирусную защиту, резервное копирование, шифрование при передаче по сети;
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона и оценку возможного вреда субъектам.

9. Уничтожение персональных данных

Уничтожение производится по достижении целей обработки или утрате необходимости — в срок не более 30 (тридцати) дней, при выявлении неправомерной обработки или отзыве согласия — не более 10 (десяти) рабочих дней. При невозможности уничтожения в указанный срок данные блокируются и уничтожаются в срок не более 6 (шести) месяцев (ч. 6 ст. 21 Закона); подтверждение уничтожения — в порядке Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

10. Заключительные положения

Политика может изменяться Оператором; актуальная редакция размещается на Сайте. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Автономная некоммерческая организация «Национальный аналитико-экспертный центр здравоохранения»
Сокращённое наименование	АНО «НАЭЦЗ»



Юридический и фактический адрес	125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Сокол, ул. Алабяна, д. 13, к. 1, этаж 3, ком. 9
ОГРН	1237700360490
ИНН / КПП	7743418295 / 774301001
ОКПО	48987010
Телефон	+7 (985) 269-66-88
Электронная почта	info@naecz.ru
Интернет-сайт	https://naecz.ru
Директор	Камолов Бахтиер Шарифович